

研修会 (& アドバイザー派遣)

インバウンド対応促進研修

外国人旅行者の受入対応が円滑にできるように、準備に取り組みませんか！

現在、国を挙げて外国人旅行者受入の動きが加速しているなか、美しい伊豆創造センターは、伊豆の各事業者における外国人旅行者の受け入れを増進させ、対応力を強化する人材育成を進めています。本研修では、飲食店・販売店・宿泊施設様を中心に外国人旅行者の現況や受入対応の実践的ノウハウについてご説明いたしますので、ぜひ、この機会にご参加ください。

※飲食店・販売店・宿泊施設関係者以外の方も研修会に参加いただけます。

- 研修会は「飲食・販売店編」と「宿泊施設編」を2回ずつ開催いたします。会場を指定してお申込みください。
- 研修会に加え、飲食店・販売店・宿泊施設をアドバイザーが個別に訪問してアドバイス等を行います。ご希望される事業者様は研修会と併せてお申込みください。（伊豆半島13市町にある事業者様を対象とします。）
- アドバイザー派遣には英語のネイティブスピーカーが同行しますので、使っている口頭/ツールの英語についてその場で修正などが行えます。

研修会

	(会場)	(日にち)	(受付)	(時間)	(定員)
飲食・販売店編	下田市会場	2月13日(月)	13:30~	14:00~16:30	定員40名
飲食・販売店編	函南町会場	2月14日(火)	13:30~	14:00~16:30	定員40名
宿泊施設編	伊東市会場	2月15日(水)	13:30~	14:00~16:30	定員50名
宿泊施設編	松崎町会場	2月16日(木)	13:30~	14:00~16:30	定員40名

※申込みは先着順とさせていただきます、定員となり次第受付を終了します。

研修会内容	外国人旅行者の訪日現況	外国人旅行者への対応の準備
	<ul style="list-style-type: none"> ・外国人対応の必要性 ・何を求めて来日するのか ・外国人が抱く不便・不満 	<ul style="list-style-type: none"> ・求められる外国語力 ・ツールの活用 ・インターネットの活用

など

アドバイザー派遣

日時 3月6日(月) 7日(火) 8日(水) 14日(火) 15日(水)
9:00~18:00 のうちの約1時間

- ・アドバイザーによるハード・ソフト面での宿泊施設の現状を確認
- ・アドバイザーが改善点、不足点を浮き彫りにして明示化
- ・施設が抱える問題点、疑問点などをコンサルテーション
- ・インバウンド用のツール類の改善・新規作成を提案

など

講師・アドバイザー 一般社団法人国際交流サービス協会 インバウンドサポートチーム

参加方法 裏面の参加申込書へ必要事項をご記入のうえ、**2月8日(水)までに** FAXでお申込みください。

お問い合わせ

【主催】美しい伊豆創造センター 〒410-2416 伊豆市修善寺 838-1 修善寺総合会館1階
TEL: 0558-72-0280 (担当: 杉山)

【研修内容について】(一社)国際交流サービス協会 インバウンドサポートチーム TEL: 03-3580-0072

研修会開催日	会場	会議室等	住所
2月13日(月) 飲食・販売店編	道の駅 開国下田みなと	4階 会議室3	下田市外ヶ岡1番地の1
2月14日(火) 飲食・販売店編	函南町文化センター ※駐車場に限りがありますので公共交通機関をご利用ください。	2階 会議室1・2・3	函南町上沢81番地
2月15日(水) 宿泊施設編	伊東市観光会館 ※駐車場に限りがありますので公共交通機関又は近隣の有料駐車場をご利用ください。	3階 第1会議室	伊東市和田1-16-1
2月16日(木) 宿泊施設編	松崎町農村環境改善センター ※駐車場は中瀬邸(松崎町松崎315-1)の駐車場をご利用ください。(3時間無料)	2階 研修室	松崎町宮内303-6

自施設の所在地に近い会場以外の会場に参加することも可能です。

「インバウンド対応促進研修」参加申込書

FAX 送信先 03-3580-7451 (国際交流サービス協会)

宿泊施設名/団体名			
参加者氏名		部署・役職	
所在地	〒		
電話番号		FAX 番号	
メールアドレス			
研修会 参加希望会場 ご希望の会場に <input checked="" type="checkbox"/> を入れてください。	<input type="checkbox"/> 飲食・販売店編 2月13日(月)開催 下田市会場【道の駅開国下田みなと】 <input type="checkbox"/> 飲食・販売店編 2月14日(火)開催 函南町会場【函南町文化センター】 <input type="checkbox"/> 宿泊施設編 2月15日(水)開催 伊東市会場【伊東市観光会館】 <input type="checkbox"/> 宿泊施設編 2月16日(木)開催 松崎町会場【松崎町農村環境改善センター】		
アドバイザー 派遣希望日時 ご希望の日 と時間を選んで 組み合わせて、 第三希望までお 書きください。	アドバイザーの派遣を <input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない ※派遣を希望する場合は、下記の希望日時をご記入ください。 ◇日にち 3月6日(月)・7日(火)・8日(水)・14日(火)・15日(水) ◇開始時間 09:00 ・ 10:30 ・ 13:00 ・ 14:30 ・ 16:00 【第一希望日時】 月 日() 開始時間[:] 【第二希望日時】 月 日() 開始時間[:] 【第三希望日時】 月 日() 開始時間[:] ※訪問日時は2月24日(金)以降にご連絡します。 ※アドバイザー派遣のみお申込みいただくことはできません。研修会とセットでご参加ください。 ※アドバイザー派遣の申込者が多数の場合は、個別訪問ではなく、近隣の申込施設様(複数人)をとりまとめて1カ所で集団指導することもあります。また、ご希望に添えない場合もありますのでご容赦ください。		
※宿泊施設者様で希望される場合のみご記入ください。 教材配付希望	外国人旅行者受入が初めての宿泊施設を対象に、基礎から準備の仕方、対応のノウハウを把握し、自立して進められるようになるための教材「これなら使える！外国人旅行者 実践おもてなし完全パック <旅館・ホテル編>」をご希望の施設に無料で差し上げます。 希望する方は <input checked="" type="checkbox"/> を入れてください。 <input type="checkbox"/> 希望する 申込者多数の場合は抽選とさせていただきます。発送は3月中旬を予定しています。		
通信欄	ご連絡事項があればお書きください。		

お申し込みの際に頂いた情報は、本事業以外に使用することはありません。